

Datenschutzerklärung

Tierärztin Mag. Tamara Diana Kristen

Pflichtinformation gem. Artikel 12ff Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

Datenschutz und Informationssicherheit sind für mich von großer Bedeutung. Ich bekenne mich zu einem sorgsamem Umgang mit Ihren Daten und verpflichte mich zur Einhaltung sämtlicher datenschutzrechtlicher Vorgaben.

1. Verantwortliche und Geltungsbereich

Tierärztin Mag. med. vet. Tamara Diana Kristen

Tel.: +43 664 43 05 213

E-Mail: office@tdk-vet.at

Homepage: www.tdk-vet.at

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu gehören beispielsweise Informationen wie Ihr Name, Ihr Alter, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse oder das Nutzerverhalten auf Webseiten. Informationen, bei denen kein (der nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand einen) Bezug zu Ihrer Person hergestellt werden kann, z.B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogene Daten.

Verarbeitete personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung erreicht wurde und keine gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten mehr zu wahren sind.

Sofern ich Ihre personenbezogenen Daten verarbeite, informiere ich Sie nachfolgend über die konkreten Vorgänge, den Umfang und den Zweck der Datenverarbeitung, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und die jeweilige Speicherdauer.

3. Datenverarbeitungen

Auch nach Inkrafttreten der DSGVO bedarf es weiterhin keiner ausdrücklichen Einwilligung von Ihnen als Tierhalter in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, sofern die Erhebung dieser personenbezogener Daten zur Erfüllung der beauftragten Behandlung des Tieres bzw. des Tierarztbehandlungsvertrages erforderlich sind (Artikel 6 Abs 1 Ziffer b DSGVO).

Folgende Daten sind hiervon erfasst:

- Name des Tierhalters
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Geburtsdatum
- Ev. Bankverbindung
- Kostenträger
- Name und Daten der (behandelten) Tiere
- Arzneimittelstatus der Tiere
- Behandlungstage
- Erbrachte tierärztliche Leistungen, Arzneimittel und Diagnosen

Aufbewahrungsfrist:

Ihre personenbezogenen Daten werden auf die notwendige, zweckorientierte Dauer verarbeitet und umfassen die geltenden gesetzlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten. Soweit ihre Daten für die vertraglich notwendigen und gesetzlich vorgegebenen Zwecke verarbeitet werden, gelten die Löschungspflichten nach Artikel 17 Abs 3 Lit. b DSGVO nicht.

Speicherdauer:

Die Dauer der Speicherung differenziert nach primärem Verwendungszweck zw. 7 und 10 Jahren (finanzrechtlich: 7 Jahre Aufbewahrungspflicht von Abrechnungen und buchhalterischen Daten; haftungsrechtlich: 10 Jahre).

Die indirekt personenbezogenen Daten der Diagnosen, Krankengeschichte und Leistungsdaten des Tieres bis zu 30 Jahren

Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten (Informationspflicht nach Artikel 13 und Artikel 14 DSGVO)

1. Kundenstamm sowie wirtschaftsrechtliche Datenhaltung

Zweck: Kontaktdatenverarbeitung sowie Leistungsdatenverwaltung inkl. Rechnungslegung

Daten:

- Name des Tierhalters (Vorname, Zuname, Titel)
- Kontaktdaten des Tierhalters (Anschrift, Telefonnummer, Mailadresse)
- Daten der Tiere des Tierhalters (Kategorie, Rasse, Name, Standort, Diagnosen und Leistungsdaten, Medikationen, Krankengeschichte)
- Bankinformationen des Tierhalters (BIC und IBAN)
- Liquiditätsinformation zum Zahlungsverhalten

Übermittlungsempfänger: Banken im Zuge von Einzügen/Überweisungsverfahren, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Finanzamt im wirtschaftsrechtlich vorgeschriebenen Ausmaß sowie Rechtsanwälte und Gerichte im Falle einer Mahnungs-/Rechnungseinbringung oder in haftungsrechtlichen Verfahren – eine Datenübermittlung erfolgt nur nach wirtschaftsrechtlichen Vorgaben und im Maß des Notwendigen.

2. Diagnosen, Krankheitsgeschichte und Daten zum behandelten Tier

Zweck: Erfassung und Verwaltung der Gesundheitsdaten des behandelnden Tieres zur Gewährung eines hohen Leistungsstandards, zur Krankengeschichte sowie als leistungsrechtlichen Abrechnungsbasis

Daten:

- Allgemeine Beschreibung des Tieres (Name, Kategorie, Rasse, Transpondernummer)
- Daten des Tierhalters
- Einstellort des Tieres
- Diagnosen und zugehörige Leistungsdaten aus den Behandlungen des Tieres
- Medikationen des Tieres
- Krankengeschichte des Tiers

Übermittlungsempfänger: Veterinärmedizinische Einrichtungen im Zuge des Behandlungsverfahrens, Rechtsanwälte und Gerichte im Falle einer Mahnungs-/ Rechnungseinbringung oder in haftungsrechtlichen Verfahren – eine Datenübermittlung erfolgt nur im Maß des Notwendigen.

Datensicherheit

Ich habe zum Schutz Ihrer Daten technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, insbesondere gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff. Die ergriffenen Maßnahmen entsprechen dem technischen Stand und werden laufend der technischen Entwicklung angepasst. *Neben einer physischen Datensicherung erfolgt eine weitere digitale Datensicherung.*

4. Ihre Rechte als Nutzer:

Informationspflicht

Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten und weiterführende Details zur Informationspflicht nach Artikel 13 und Artikel 14 finden Sie unter 3. Datenverarbeitung. Sollten personenbezogene Daten ohne entsprechender Rechtsgrundlage oder ohne dem Bestehen eines aufrechten Vertragsverhältnisses verarbeitet werden, so erfolgt dies ausnahmslos mittels freiwilliger Einverständniserklärung. In diesem Fall haben Sie jederzeit das Widerrufsrecht.

Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstößt, dann kontaktieren Sie mich bitte. Sollten Sie mit meiner Auskunft nicht zufrieden sein, können Sie sich nach Artikel 77 DSGVO bei der österreichischen Datenschutzbehörde beschweren.

Auskunftsrecht

Sie haben nach Artikel 15 DSGVO das Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert werden. Ich bitte Sie, diesen Antrag in schriftlicher Form an mich zu senden.

Recht auf Berichtigung

Wenn eine Information über Sie bei mir falsch gespeichert ist, dann korrigiere ich diese selbstverständlich nach zur Kenntnisbringung lt. Artikel 16 DSGVO. Bitte kontaktieren Sie mich hierzu.

Recht auf Löschung

Lt. Artikel 17 DSGVO besteht für Sie das Recht auf Löschung Ihrer Daten soweit diese nicht gesetzlich vorgegebenen Verarbeitungen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. Rechnungslegung, Aufbewahrung steuerlich relevanter tiermedizinischer Dokumentationen, u.ä.) unterliegen. Ich bin stets bemüht, das Maß des Notwendigen nicht zu überschreiten und gehe sehr sorgsam mit Ihren Daten um. Von mir gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Widerspruchs-/Widerrufsrecht

Nach Artikel 21 DSGVO kann eine Person im Fall höherer Interessen die Verarbeitung Ihrer Daten untersagen. Ich verarbeite Daten nur im Zuge laufender Geschäftsbeziehungen. Das Widerspruchs-/Widerrufsrecht beschränkt sich auf allfällige Datenverarbeitungen auf Basis von Einverständniserklärungen. Diese wird vor der Verarbeitung Ihrer Daten bei Ihnen eingeholt. Sie werden hierbei gesondert auf Ihre Rechte hingewiesen.

Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

Für die Dauer von Prüfungen oder der Wahrung von Rechtsansprüchen kann die Verarbeitung Ihrer Daten lt. Artikel 18 DSGVO – auf Ansuchen – eingeschränkt werden. Ohne diese zu löschen, müssen in diesem Fall Daten von der Verarbeitung ausgeschlossen werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Daten zu einer Person müssen lt. Artikel 20 DSGVO auf Verlangen an andere Auftragsverarbeiter weitergegeben werden. Dies hat automatisiert bzw. in strukturierter Form zu erfolgen.

5. Homepage-Hinweis

Diese Domain wird betrieben über die Firma internex GmbH (Lagerstraße 15, 3950 Gmünd, 01 336 9090, dataprotection@internex.at, <https://www.internex.at/de/datenschutz-erklaerung/>). Eine

Nutzung der Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Sie können diese Website also besuchen, ohne mitzuteilen, wer Sie sind.

Soweit auf dieser Homepageseite personenbezogene Daten (z.B. Kontaktdaten) erhoben werden, erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis.

Cookies

Diese Webseite verwendet unter Umständen Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie ermöglichen es, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie richten keinen Schaden an.

Die Cookies werden genutzt, um die Webseite benutzerfreundlicher zu gestalten und Ihnen die Nutzung aller Funktionalitäten dieser Seite zu ermöglichen. Keines der auf der Webseite verwendeten Cookies sammelt Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Die Verfahren zur Verwaltung und Löschung von Cookies sind unterschiedlich, je nachdem welchen Browser Sie verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.aboutcookies.org>

Wenn Cookies verwendet werden, werden Sie beim ersten Besuch auf der Webseite ausdrücklich nach der Erlaubnis gefragt, ob Cookies verwendet werden dürfen. Diese Erlaubnis können Sie nur aktiv mittels Zustimmung (dem Klicken auf den „OK“-Button) erteilen.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Webseite eingeschränkt sein.

Kontaktformular

Wenn Sie per Formular auf der Webseite oder per E-Mail Kontakt mit mir aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bis zu sechs Monate bei mir gespeichert. Diese Daten behandle ich vertraulich und gebe sie in keinem Fall an Dritte weiter.

Kommunikationssoftware WhatsApp

Sie können mich über den Messengerdienst WhatsApp erreichen. Hierbei stehen Ihnen zur Verfügung: Textnachrichten, Foto- und Videoübermittlungen, Videochat. Die Firma WhatsApp (Kontakt zum Datenschutz: DPO-inquiries@support.whatsapp.com <DPO-inquiries@support.whatsapp.com>,) speichert Kontakte aber keine gesendeten Daten. Genauere Informationen zu WhatsApp entnehmen Sie bitte dem Datenschutzblock der Firma:

<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

Google Analytics

Ich weise darauf hin, dass die Firma internex über meine Webseite aufgrund berechtigter Interessen zur Optimierung und Analyse des Online-Angebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, verwendet. Der Dienst verwendet Cookies, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Google LLC hält das europäische Datenschutzrecht ein und ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Auf dieser Webseite greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum und in den anderen Vertragsstaaten des Abkommens gekürzt. Nur in Einzelfällen wird die IP-Adresse zunächst ungekürzt in die USA an einen Server von Google übertragen und dort gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Die vom Browser übermittelte IP-Adresse des Nutzers wird nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten kombiniert!

Google Analytics erstellt mithilfe der gesammelten Informationen und Daten eine Auswertung der Webseitennutzung und der Webseitenaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, um die Nutzung des Online-Angebots durch die einzelnen Nutzer auswerten zu können (z.B. um Online-Angebote zu verbessern).

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern – siehe unter Cookies. Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weitere Informationen über die Datennutzung durch die Google Inc. finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy/partners?hl=de> (erhobene Daten)

<https://adsettings.google.de/authenticated> (Einstellungen über Werbung, die Ihnen angezeigt wird)

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> (Verwendung von Cookies in Anzeigen)

Auf dieser Webseite werden KEINE Social-Media-Plugins wie z.B. Facebook, XING, LinkedIn, Google+, YouTube genutzt!